

Приложение  
к распоряжению  
администрации города Зеи  
от 24.02.2016 № 30-р

ПЛАН  
мероприятий администрации города Зеи по достижению показателя  
«доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме»  
к 2018 году – не менее 70 процентов

№№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Результат	Примечание
1	2	3	4	5	6
<b>I. Создание для граждан преимуществ получения муниципальных услуг в электронной форме</b>					
1.1	Формирование рабочей группы в целях эффективности работы по достижению запланированных показателей	До 01.02.2016	Общий отдел администрации города	Утверждение рабочей группы распоряжением администрации	
1.2	Определение перечня муниципальных услуг, подлежащих первоочередной оптимизации, с целью повышения количества обращений за услугами в электронной форме	До 26.02.2016	Общий отдел администрации города	Утверждение перечня муниципальных услуг распоряжением администрации	
1.3	Подготовка планов оптимизации предоставления муниципальных услуг в электронной форме в соответствии с перечнем, установленным пунктом 1.2 настоящего Плана мероприятий:	01.05.2016	Структурные подразделения, осуществляющие предоставление муниципальных услуг	Согласование планов оптимизации по каждой муниципальной услуге	
1.3.1	Проведение анализа административных регламентов, регулирующих предоставление муниципальных услуг в электронной форме	01.04.2016	Структурные подразделения, осуществляющие предоставление	Подготовка изменений в действующие административные регламенты (в случае	

№№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Результат	Примечание
1	2	3	4	5	6
			муниципальных услуг	необходимости)	
1.3.2	Проведение анализа фактического порядка предоставления услуг (состав документов, порядок действий заявителя, сроки прохождения административных процедур и др.)	01.04.2016	Структурные подразделения, осуществляющие предоставление муниципальных услуг, общий отдел	Подготовка аналитических материалов, для включения в план оптимизации по каждой муниципальной услуге	
1.3.3	Определение направления оптимизации порядка предоставления муниципальных услуг (перевод взаимодействия заявителя и ОМСУ, осуществляющих предоставление муниципальных услуг в электронную форму, сокращение числа документов, предоставляемых заявителем, сокращение сроков предоставления муниципальной услуги)	01.04.2016	Структурные подразделения, осуществляющие предоставление муниципальных услуг, общий отдел	Составление паспорта муниципальной услуги в электронной форме	
1.4	Организация регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА), муниципальных служащих, работников подведомственных ОМСУ муниципальных учреждений (организаций)	01.04.2016	Структурные подразделения, осуществляющие предоставление муниципальных услуг, информационно-аналитический сектор, МКУ «ЦОБАУ г. Зеи»	Подтверждение учетных записей в ЕСИА муниципальных служащих ОМСУ и работников подведомственных ОМСУ учреждений (организаций)	При составлении отчета указать общее количество муниципальных служащих ОМСУ и работников подведомственных ОМСУ учреждений (организаций) и количество зарегистрированных в ЕСИА

№№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Результат	Примечание
1	2	3	4	5	6
<b>II. Информирование граждан о преимуществах получения муниципальных услуг в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)</b>					
2.1	Создание на официальных сайтах города, подведомственных ОМСУ учреждений (организаций), специальных тематических разделов о предоставлении муниципальных услуг в электронном виде. Размещение на главной странице сайтов баннера-ссылки на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) и портал государственных и муниципальных услуг (функций) Амурской области (далее – ЕПГУ, РПГУ). Размещение схем по регистрации на ЕПГУ, РПГУ	01.03.2016	Структурные подразделения, осуществляющие предоставление муниципальных услуг, информационно-аналитический сектор администрации	Создание разделов, размещение баннеров-ссылок на официальных сайтах в сети Интернет	При предоставлении отчетов указать ссылки
2.2	Проведение опросов и размещение результатов опросов пользователей об удовлетворенности получением муниципальных услуг в электронной форме на официальных сайтах города и подведомственных ОМСУ организаций (учреждений), осуществляющих предоставление муниципальных услуг	Ежеквартально	Структурные подразделения, осуществляющие предоставление муниципальных услуг, информационно-аналитический сектор администрации	Размещение результатов опросов	При предоставлении отчета указывать ссылку
2.3	Размещение баннера-ссылки на ЕПГУ, РПГУ на официальных сайтах в сети Интернет подведомственных ОМСУ города Зеи организаций (учреждений),	01.03.2016	Структурные подразделения, осуществляющие предоставление	Размещение баннеров-ссылок на официальных сайтах муниципальных	При предоставлении отчета указывать ссылку. В данном случае баннеры

№№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Результат	Примечание
1	2	3	4	5	6
	не участвующих в предоставлении муниципальных услуг		муниципальных услуг, МКУ «ЦОБАУ г. Зеи»	организаций, учреждений	размещаются на главной странице
<b>III. Информирование граждан в помещениях администрации города, многофункциональных центрах о преимуществах получения муниципальных услуг в электронной форме</b>					
3.1	Размещение в местах приема граждан, местах предоставления муниципальных услуг, помещениях, подведомственных ОМСУ учреждений (организаций), осуществляющих предоставление муниципальных услуг, информационных стендах и демопанелях плакатов и постеров, содержащих краткую информацию: - о преимуществах получения муниципальных услуг в электронной форме и отличии от получения их традиционным способом; - перечни муниципальных услуг, доступных для получения в электронной форме; - схемы по регистрации и подтверждению личности при регистрации на ЕПГУ, РПГУ	01.04.2016	Структурные подразделения, осуществляющие предоставление муниципальных услуг, информационно-аналитический сектор администрации, общий отдел	Размещение информационных материалов	При предоставлении отчета указать количество мест, в которых размещены информационные материалы
3.2	Установление дополнительных квалификационных требований к профессиональным навыкам и знаниям специалистов ОМСУ, осуществляющих предоставление муниципальных услуг	01.06.2016	Сектор по кадровой работе администрации общий отдел,	Внесение в должностные инструкции муниципальных и гражданских служащих, осуществляющих прием и выдачу документов заявителей о предоставлении муниципальных услуг, дополнительных	При предоставлении отчета указать количество работников, предоставляющих муниципальные услуги, количество должностных инструкций, в которые внесены

№№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Результат	Примечание
1	2	3	4	5	6
				квалификационных требований к профессиональным навыкам и знаниям	дополнения
3.3	Обеспечение проведения консультирования и информирования заявителей о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме и о порядке обжалования решений и действий (бездействий) ОМСУ, осуществляющих предоставление муниципальных услуг	Постоянно	Структурные подразделения, осуществляющие предоставление муниципальных услуг	Проведение разъяснений (консультаций) с заявителями о преимуществах получения муниципальных услуг в электронной форме	При предоставлении отчетов указать количество проведенных консультаций
3.4	Обеспечение размещения информационных материалов, видеороликов о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме в средствах массовой информации и на официальных сайтах в сети Интернет	Постоянно	информационно-аналитический сектор администрации	Размещение материалов в средствах массовой информации и на официальных сайтах в сети Интернет	При предоставлении отчета указать дату размещения, наименование СМИ и ссылку на размещенную информацию в сети Интернет
<b>IV. Популяризация электронного формата получения муниципальных услуг</b>					
4.1	Проведение просветительских мероприятий для учащихся образовательных организаций по популяризации получения муниципальных услуг в электронной форме	Постоянно	Отдел образования администрации, информационно-аналитический сектор администрации	Проведение мероприятий среди учащихся образовательных учреждений	При предоставлении отчета указать даты проведения мероприятий и количество участников
4.2	Проведение учебы муниципальных служащих	Май 2016	Общий отдел	Отчет о проведении учебы	При предоставлении

№№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Результат	Примечание
1	2	3	4	5	6
	по вопросу предоставления муниципальных услуг в электронной форме с целью дальнейшего проведения разъяснительной работы с гражданами, обратившимися за получением муниципальных услуг		администрации		отчета указать количество муниципальных служащих, посетивших занятие
4.3	Размещение на главной странице сайта города (не в тематическом разделе) новостных и информационных материалов об услугах, предоставляемых в электронной форме	Постоянно	информационно-аналитический сектор администрации, общий отдел	Размещение новостных материалов	При предоставлении отчета указывать ссылку.  Обязательное использование логотипа электронных услуг или помечать тегом «электронные услуги»