

Приложение  
к распоряжению  
губернатора  
Амурской области  
от 15 декабря 2015 г. N 186-р

**ПЛАН  
МЕРОПРИЯТИЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ДОСТИЖЕНИЮ ПОКАЗАТЕЛЯ "ДОЛЯ ГРАЖДАН,  
ИСПОЛЬЗУЮЩИХ МЕХАНИЗМ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ",  
УСТАНОВЛЕННОГО ПОДПУНКТОМ "В" ПУНКТА 1 УКАЗА  
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ОТ 7 МАЯ 2012 Г. N 601 "ОБ ОСНОВНЫХ  
НАПРАВЛЕНИЯХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ"**

1. Контрольные показатели Плана мероприятий

Наименование контрольного показателя	Целевые значения показателя												
	2015 год	2016 год				2017 год				2018 год			
	IV кв.	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, процентов	40,0	42,5	45,0	47,5	50,0	52,5	55,0	57,5	60,0	62,5	65,0	67,5	70,0

2. План мероприятий по достижению показателя "доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме" к 2018 году - не менее 70 процентов

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Результат	Примечание
1	2	3	4	5	6
I. Создание для граждан преимуществ получения региональных и муниципальных услуг в электронной форме					
1.1.	Составление перечня государственных услуг (как подлежащих переводу в электронную форму, так и уже предоставляемых в электронной форме) из числа наиболее востребованных, подлежащих первоочередной оптимизации в части порядка их предоставления для целей повышения количества обращений за услугой в электронной форме	25 декабря 2015 года	Исполнительные органы государственной власти области (далее - ИОГВ), осуществляющие предоставление государственных услуг, управление информатизации области	Составление перечня государственных услуг, подлежащих оптимизации, и размещение в информационной системе "Портал Правительства Амурской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - Портал Правительства области)	
1.2.	Подготовка планов оптимизации предоставления государственных услуг в электронной форме в соответствии с перечнем, установленным <a href="#">пунктом 1.1</a> настоящего Плана мероприятий	1 апреля 2016 года	ИОГВ, осуществляющие предоставление государственных услуг	Согласование планов оптимизации по каждой государственной услуге	
1.2.1.	Проведение анализа административных регламентов и	1 марта 2016 года	ИОГВ, осуществляющие	Подготовка (в случае необходимости)	

	иных нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственных услуг		предоставление государственных услуг	изменений в действующие административные регламенты	
1.2.2.	Проведение анализа фактического порядка предоставления услуг (состав документов, порядок действий заявителя, сроки прохождения административных процедур и иных необходимых действий и др.)	1 марта 2016 года	ИОГВ, осуществляющие предоставление государственных услуг, управление информатизации области	Подготовка аналитических материалов для включения в план оптимизации по каждой государственной услуге	
1.2.3.	Определение направления оптимизации порядка предоставления государственных услуг (перевод взаимодействия заявителя и ИОГВ, осуществляющих предоставление государственных услуг, в электронную форму, сокращение числа документов, представляемых заявителем, сокращение сроков предоставления государственной услуги)	1 марта 2016 года	ИОГВ, осуществляющие предоставление государственных услуг, управление информатизации области	Составление паспорта государственной услуги в электронной форме	
1.3.	Расширение сети дополнительных пунктов приема граждан для регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА) при открытии новых отделений многофункциональных центров (далее - МФЦ)	Постоянно	Управление информатизации области	Открытие дополнительных пунктов приема граждан для регистрации в ЕСИА	
1.4.	Организация регистрации в ЕСИА государственных служащих ИОГВ,	1 марта 2016 года	ИОГВ	Подтверждение учетных записей в ЕСИА	При представлении отчета указать общее количество

	работников подведомственных ИОГВ государственных учреждений (организаций)			государственных служащих ИОГВ и работников подведомственных ИОГВ учреждений (организаций)	государственных служащих ИОГВ и работников подведомственных ИОГВ учреждений (организаций) и количество зарегистрированных в ЕСИА
1.5.	Размещение методических рекомендаций по обеспечению перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме	1 февраля 2016 года	Управление информатизации области	Размещение информации на портале Правительства области	
1.6.	Определение перечня контрольных индикаторов, позволяющих координировать и оценивать качество работы по переходу на предоставление государственных услуг в электронной форме	1 мая 2016 года	Управление информатизации области	Приказ управления информатизации области	
II. Информирование граждан о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет)					
2.1.	Создание на официальных сайтах ИОГВ в сети Интернет, осуществляющих предоставление государственных услуг, и подведомственных им учреждений (организаций) специального тематического раздела о предоставлении государственных услуг и размещение на нем и (или) на главной странице официального сайта в сети Интернет баннера-ссылки на Единый портал	1 февраля 2016 года	ИОГВ, осуществляющие предоставление государственных услуг	Создание разделов, размещение баннеров-ссылок на официальных сайтах в сети Интернет	При представлении отчета указать ссылку

	государственных и муниципальных услуг (функций) и портал государственных и муниципальных услуг (функций) Амурской области (далее - ЕПГУ, РПГУ)				
2.2.	Проведение опросов и размещение результатов опросов пользователей об удовлетворенности получением государственных услуг в электронной форме на официальных сайтах в сети Интернет ИОГВ, осуществляющих предоставление государственных услуг	Постоянно	ИОГВ, осуществляющие предоставление государственных услуг	Размещение результатов опросов	При представлении отчета указать ссылку
2.3.	Размещение баннера-ссылки на ЕПГУ, РПГУ на официальных сайтах в сети Интернет ИОГВ, не осуществляющих предоставление государственных услуг	1 февраля 2016 года	ИОГВ	Размещение баннеров-ссылок на официальных сайтах в сети Интернет	При представлении отчета указать ссылку
2.4.	Внесение изменений в нормативные правовые акты области, устанавливающие порядок подготовки, представления и размещения информации о деятельности ИОГВ на официальном сайте в сети Интернет	1 февраля 2016 года	Управление информатизации области	Внесение изменений в <a href="#">постановление</a> губернатора области от 26 мая 2010 г. N 197	
III. Информирование граждан в помещениях исполнительных органов государственной власти области, многофункциональных центрах о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме					
3.1.	Размещение в местах приема граждан, местах предоставления государственных услуг,	1 марта 2016 года	ИОГВ, осуществляющие предоставление	Размещение информационных материалов	При представлении отчета указать количество мест, в которых размещены

	<p>помещениях подведомственных ИОГВ учреждений (организаций), осуществляющих предоставление государственных услуг, на информационных стендах и демопанелях плакатов и постеров, содержащих краткую информацию: о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме и отличии от получения их традиционным способом; перечни государственных и муниципальных услуг, доступных для получения в электронной форме; схемы по регистрации и подтверждению личности при регистрации на ЕПГУ, РПГУ</p>		государственных услуг		информационные материалы
3.2.	<p>Установление дополнительных квалификационных требований к профессиональным навыкам и знаниям должностных лиц ИОГВ, осуществляющих предоставление государственных услуг, и работников МФЦ</p>	1 мая 2016 года	<p>Управление информатизации области, аппарат губернатора области и Правительства области, ИОГВ, осуществляющие предоставление государственных услуг</p>	<p>Внесение в должностные регламенты государственных гражданских служащих, работников МФЦ, осуществляющих прием и выдачу документов заявителей о предоставлении государственных услуг, дополнительных квалификационных требований к профессиональным навыкам и знаниям</p>	<p>При представлении отчета указать количество должностных лиц (работников), предоставляющих государственные услуги, и количество должностных регламентов, в которые внесены дополнения</p>

3.3.	Обеспечение проведения консультирования и информирования заявителей о возможности получения государственных услуг в электронной форме и о порядке обжалования решений и действий (бездействия) ИОГВ, осуществляющих предоставление государственных услуг	Постоянно	ИОГВ, осуществляющие предоставление государственных услуг	Проведение разъяснений (консультаций) с заявителями о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме	При представлении отчета указать количество проведенных консультаций
3.4.	Обеспечение размещения информационных материалов, видеороликов о возможности получения государственных услуг в электронной форме в средствах массовой информации и на официальных сайтах в сети Интернет	Постоянно	ИОГВ, осуществляющие предоставление государственных услуг, управление информатизации области	Размещение материалов, видеороликов в средствах массовой информации и на официальных сайтах в сети Интернет	При представлении отчета указать дату размещения, наименование средства массовой информации и ссылку на размещенную информацию в сети Интернет
<b>IV. Популяризация электронного формата получения государственных услуг в рамках просветительских и образовательных программ</b>					
4.1.	Разработка информационных материалов для проведения просветительских мероприятий для граждан среднего и старшего возраста по популяризации получения государственных услуг в электронной форме	1 марта 2016 года	Управление информатизации области	Разработка информационных материалов	
4.2.	Проведение образовательных и просветительских мероприятий для учащихся образовательных организаций области по популяризации получения государственных услуг в	Постоянно	Министерство образования и науки области, управление информатизации области	Проведение мероприятий среди учащихся образовательных организаций области	При представлении отчета указать даты проведения мероприятий и количество участников

	электронной форме				
4.3.	Проведение тематических занятий для граждан среднего и старшего возраста, ориентированных на обучение базовым умениям и навыкам пользования ЕПГУ, РПГУ	Постоянно	Министерство социальной защиты населения области, министерство культуры и архивного дела области, управление занятости населения области, управление информатизации области	Проведение тематических занятий для граждан среднего и старшего возраста	При представлении отчета указать даты проведения мероприятий и количество участников

---